

# שרותי אשפוז

חוזר מס' 55/90

ירושלים, יח' באייר, חתש"ן  
13 במאי 1990

תיק מס' 1/0/200

אל: כל מנהלי בתי-החולים  
(מנהלי חדרי מיון)

הנדון: איסור עיכוב תעודות שחרור למטופלים בחדרי המיון

לאחרונה הגיעו אלינו תלונות על עיכובים במסירת תעודות שחרור לחולים שטופלו בחדרי המיון, בטענה שלא הסדירו את התשלום עבור השירות שקבלו. הנושא חובא גם לדיון בפני צוות התלונות שליד נציב קבילות הציבור של משרדנו.

למותר להדגיש את חשיבותן של ההוראות הרפואיות הכלולות בתעודת השחרור, המחוות חלק בלתי נפרד מהטיפול הרפואי לו נזקק החולה, ואין איפוא לעכב מתן תעודת לחולה המשתחרר מחדר המיון בשום מקרה.

בהזדמנות זו נבקש לדייק בכתיבת האינפורמציה אודות החולה בתעודת השחרור באופן ברור, בכל הנוגע לבדיקות שנעשו, הממצאים, האבחנה, ההמלצות לטיפול וכו'.

כמו-כן יש להקפיד על כך שעל תעודת השחרור יחתום רופא אשר הוסמך לצורך זה ויטביע חותמת בה נקוב שמו המלא ומספר רשיונו.

יחד עם זאת יש למסור למטופלים בביה"ח בנושא גביית כספים כי ידאגו לגביית החוב המגיע עבור הטיפולים שניתנו לחולה בחדר המיון, בדרכים הנהוגות במקרים כאלה, אך - כאמור - מבלי לעכב את מתן תעודת השחרור.

חואילו להביא תוכן חוזרנו זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם ולוודא כי יפעלו בהתאם לנדרש.

ב ב ר כ ה ,

ד"ר מ. מ. משיח

העתק: ללשכת המנהל הכללי  
לנציב קבילות הציבור, כאן

בס/אפ/9595